

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО МКК «Центр займа Русские деньги»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Компания/Кредитор** – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Центр займа Русские деньги» (ОГРН 1154827020567; юридический адрес: 398001, Российская Федерация, г. Липецк, ул. Советская, строение 66/7), зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 07.06.2016 года за номером 001603042007819.

**Заёмщик/Заявитель/Клиент** – в зависимости от контекста настоящих Правил – физическое лицо, в т.ч. зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, предлагающее Кредитору заключить Договор займа или заключившее с Кредитором Договор займа, а равно, физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Потребительский заём.

**Постоянный клиент** – Заёмщик, получивший индивидуальное предложение от Компании, в зависимости от количества взятых ранее займов, платежной дисциплины, а также от распространения условий акций, проводимых кредитором или иных мероприятий.

**Предварительное Заявление на предоставление Потребительского займа (далее – Предварительное Заявление)** – заявление потенциального Заёмщика на выдачу Потребительского займа, сообщенное Заёмщиком устно сотруднику колл-центра по контактному номеру телефона Кредитора, или направленное потенциальным Заёмщиком через форму Заявления на сайте Кредитора <http://24rd.ru>.

**Заявление-анкета на предоставление Потребительского займа (далее – Заявление)** – документ, подписываемый потенциальным Заёмщиком и передаваемый Кредитору, содержащий информацию о Заёмщике, о выбранном Заёмщиком Потребительском займе (продукт Займа), иную необходимую информацию для заключения Договора займа, а также предложение заключить Договор займа.

**Общие условия договора Потребительского займа (далее – Общие условия договора)** – документ, содержащий Общие условия договора, рассчитанные на многократное применение ко всем Договорам займа, заключаемым Компанией и Заёмщиками. Общие условия договора размещены во всех офисах Кредитора и доступны для ознакомления в сети интернет по адресу <http://24rd.ru>.

**Индивидуальные условия Договора потребительского займа (далее – Индивидуальные условия Договора)** – это составная часть Договора потребительского займа, подлежащая согласованию между Кредитором и Заёмщиком индивидуально. Индивидуальные условия и Общие условия договора в совокупности составляют Договор потребительского займа.

**Договор потребительского займа (далее – Договор займа)** – договор о предоставлении займа, заключенный между Кредитором и Заёмщиком, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей: Согласия и обязательства, Согласия Заёмщика на предоставление кредитного отчета, Заявление на предоставление займа, Правила предоставления Потребительских займов, Информацию об условиях предоставления, использования и возврата Потребительского займа, Индивидуальные условия Договора, Общие условия Договора.

**Потребительский заём (далее – Заём)** – денежные средства в валюте Российской Федерации (в рублях), предоставленные Кредитором Заёмщику в размере и на условиях (в том числе, платности, срочности, возвратности), предусмотренных Договором займа.

**Дата заключения потребительского займа (далее – Дата заключения Договора займа)** – дата подписания Заёмщиком и Кредитором согласованного Договора займа.

**Полная стоимость Займа (далее – ПСК)** – полная стоимость займа – определенные в процентах годовых и денежном выражении затраты Заёмщика по получению и обслуживанию Займа, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства, о которых Заёмщику известно на момент выдачи Займа.

**График платежей** – документ, в котором содержится информация о суммах и датах платежей Заёмщика по Договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заёмщика в течение срока действия Договора займа, определенной исходя из условий Договора займа, действующих на дату заключения Договора займа.

**Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заёмщику Кредитору по Договору займа, включая сумму

Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки.

**Основной долг** – предоставленный Кредитором Заёмщику Заём, невозвращенный (непогашенный) Заёмщиком.

**Аннуитетный платеж** – платеж, подлежащий уплате за соответствующий период пользования Займом согласно Графику платежей (включаящий полный платеж по процентам за пользование Займом, начисляемым на Остаток суммы займа, и часть суммы Основного долга), размер которого при фиксированной процентной ставке остается неизменным в течение всего срока пользования Займом.

**Продукт займа (далее – Тариф)** – действующая у Кредитора программа предоставления Займов Заёмщикам.

**Офис Кредитора** – обособленное региональное подразделение Кредитора, в котором производится приём Заявления на предоставление займа и оформление документов, необходимых для предоставления займа Заёмщику, а также их консультирование по вопросам предоставления Займа и их исполнения.

**Уполномоченный сотрудник Кредитора** – сотрудник Кредитора, находящийся в Офисе, в должностные обязанности которого, входит осуществление консультирования клиентов Кредитора по вопросам микрофинансовой деятельности, оформление и обслуживание Договоров займа.

**Колл-центр** – подразделение Кредитора, осуществляющее дистанционное обслуживание Заёмщиков в целях заключения/продлонгации Договоров потребительского займа, а также в целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Кредитором и Заёмщиком.

**Уполномоченный сотрудник Колл-центра** – сотрудник Кредитора, осуществляющий дистанционное взаимодействие с Клиентами, в должностные обязанности которого входит осуществление консультирования клиентов Кредитора по вопросам микрофинансовой деятельности, оформление Договоров займа на основании полученных Предварительных заявлений.

**Неустойка** – денежная сумма, которую Заёмщик обязан уплатить Кредитору в случаях, предусмотренных Договором займа.

**Скоринг** – используемая Кредитором система оценки кредитоспособности Заёмщиков, оценка наиболее вероятных финансовых действий Заёмщиков, а также оценка вероятности мошеннических действий со стороны потенциальных Заёмщиков.

**Сайт** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <http://24rd.ru>.

**СМС-код** – предоставляемый Заёмщику посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 г. СМС-код используется Заёмщиком для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Кредитором.)

**Обращение** – направленное Заёмщиком (и/или его представителем) Кредитору, в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся договорных отношений с Кредитором, либо возможностью заключения соглашений.

**Упрд** – упрощенная идентификация Клиента, процедура подтверждения достоверности сведений, персональных данных (ФИО, паспортные данные, СНИЛС, телефонный номер) указанных Клиентом в процессе заполнения Заявления, с привлечением кредитной организации, в которую Кредитор направляет поручения на проверку достоверности предоставленных Клиентом сведений.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1 Настоящие Общие условия договора разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой компанией ООО МКК «Центр займа Русские деньги», ОГРН 1154827020567, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 07.06.2016 года за номером 001603042007819 (далее – «Кредитор») в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон о потребительском займе), Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях» (далее – Закон о кредитных историях), Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых

организациях», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22.06.2017). Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке» (утв. Банком России, Протокол от 27.04.2018 N КФНП-12) и иным действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовой компании «Русские деньги».

2.2 Общие условия договора определяют права и обязанности сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора займа. Общие условия договора являются неотъемлемой частью Договора займа.

2.3 Договор займа состоит из настоящих Общих условий договора, Индивидуальных условий договора и Графика платежей. Договор займа считается заключенным с момента предоставления Кредитором Заёмщику Суммы займа и действует до окончательного исполнения Заёмщиком принятых на себя обязательств.

2.4 Заёмщик до подписания Индивидуальных условий договора займа должен ознакомиться с текстом Общих условий договора. Подписанием Заёмщиком Индивидуальных условий договора займа является подтверждением, что Заёмщик ознакомлен с Общими условиями договора.

2.5 Индивидуальные условия являются составной и неотъемлемой частью Договора займа, содержащей согласованные в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ между Кредитором и Заёмщиком условия Договора займа.

2.6 Общие условия договора устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменить настоящие Общие условия договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по Договору займа. Общие условия Договора размещены во всех офисах Кредитора и доступны для ознакомления в сети интернет по адресу <http://russkiedengi.ru>.

2.7 Настоящие Общие условия Договора являются в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения. Подписывая Индивидуальные условия договора, Заёмщик присоединяется к настоящим Общим условиям договора займа.

2.8 Заёмщик не вправе заключать с Кредитором за один календарный год более 10 (десяти) (с 1 января 2019 года – более 9 (девяти)) Договоров потребительского займа, срок возврата Потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами, по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней.

2.9 Не допускается заключение Договора займа с Заёмщиком, срок возврата Потребительского займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у данного Заёмщика обязательств перед Кредитором по иному Договору займа, срок возврата Займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

2.10 Положения пунктов 2.8 и 2.9 не распространяются: на Договоры займа, заключенные с 1 апреля 2018 года, Сумма займа по которым не превышает 3 000 (трех тысяч) рублей и срок возврата которых не превышает 7 (семи) календарных дней.

### 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОГО ЗАЙМА.

3.1. Потребительские займы предоставляются без скрытых комиссий и платежей, без обязательного страхования здоровья и жизни Заёмщика, без дополнительных навязанных услуг. Виды предоставляемых Потребительских займов, условия их получения, дополнительные требования к Заёмщику, размер процентов за пользование Суммой займа, размер ПСК по займам, устанавливаются Тарифами потребительских займов ООО МКК «Центр займа Русские деньги». Перечень всех актуальных Тарифов размещается на сайте, а также в Офисах Компании.

3.2. Способ предоставления Займа Заёмщику определен в п. 17 Индивидуальных условиях Договора займа.

3.3. При оформлении Потребительского займа Колл-центр местом получения Заёмщиком оферты (предложение заключить Договор) является место нахождения Компании.

3.4. Кредитор предоставляет Заёмщику Потребительский заём на условиях срочности, платности и возвратности в пределах максимальной Суммы займа в соответствии с Индивидуальными условиями Договора займа.

3.5. Кредитор предоставляет Заёмщику Заём в российских рублях в сумме, указанной в п. 1 Индивидуальных условиях договора займа.

3.6. За пользование предоставленным в рамках Договора займа Заёмщик уплачивает Кредитору проценты, начисленные по

процентной ставке, указанной в Индивидуальных условиях в соответствии с Тарифами Кредитора, в зависимости от Заёмного продукта.

3.7. Размер процентов устанавливается в соответствии с рассчитанным Банком России предельным значением полной стоимости потребительских кредитов (займов), применяемым в соответствующем календарном квартале.

3.8. Проценты за пользование Займом рассчитываются по формуле простых процентов исходя из фактического количества дней использования Займом и количества дней в году (365 или

366). При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Займом считается полным.

3.9. Проценты по Займу начисляются Кредитором в валюте Займа ежедневно на остаток задолженности по Займу, начиная со дня, следующего за днем выдачи Займа и по день возврата Займа включительно (за исключением случаев погашения Займа в день его выдачи).

3.10. Кредитор, предоставляя Клиенту Заём, вправе по своему усмотрению снизить размер процентной ставки, только при условии, что Заёмщик является Постоянным клиентом.

3.11. Заёмщик не приобретает право на получение Займа по меньшей ставке, в случае полного досрочного погашения Займа.

3.12. Заёмщик теряет право на получение Займа по меньшей ставке, в случае просрочки оплаты суммы Займа и/или процентов по Займу более чем на 10 дней.

3.13. Условие получения Займа по меньшей ставке может отличаться от условия п. 3.10, в случае проведения Кредитором специальных акций (либо иных мероприятий, в том числе по лояльности к клиентам) среди Заёмщиков, а также при предоставлении дополнительных документов указанных в п. 4.3.6., Правил предоставления потребительских займов.

3.14. Договор займа действует с момента предоставления Заёмщику Суммы займа до даты погашения задолженности по Займу в полном объеме.

3.15. Заём предоставляется на срок, указанный в п. 2 Индивидуальных условиях Договора займа.

### 4. ВОЗВРАТ ЗАЙМА И НАЧИСЛЕННЫХ ПРОЦЕНТОВ.

4.1. Погашение Займа и начисленных процентов осуществляется аннуитетными или дифференцированными платежами, согласно Графика платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора займа, (Приложение №1).

4.2. График платежей доводится до сведения Клиента при заключении Договора займа путем его подписания в Офисе. Такой же порядок доведения Графика платежей до сведения Заёмщика применяется в случае изменения размера денежных обязательств, подлежащих исполнению Заёмщиком.

4.3. Платежи, предусмотренные Графиком платежей к Договору займа, во исполнение обязанностей Заёмщика, а также иные платежи, предусмотренные Договором займа, в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств, погашаются путем внесения денежных средств через кассу Кредитора (без взимания дополнительной платы), по приходно-кассовому ордеру, либо путём безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора, либо иным способом, определенном в Индивидуальных условиях договора займа

4.4. Днем исполнения обязательств Заёмщика по внесению суммы платежа, определенном Графиком платежей к Договору займа, а также иных платежей, предусмотренных Договором займа, является день фактического поступления денежных средств в кассу Кредитора, либо на расчетный счет, либо день фактического поступления денежных средств Кредитору иным способом, определенном в Индивидуальных условиях договора займа.

4.5. Если платеж по Договору займа, не являющийся платежом по досрочному погашению, поступил от Заёмщика ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Заёмщика по внесению платежа будет считаться исполненной им в дату, указанную в Графике платежей.

4.6. Заёмщик имеет право на полное досрочное погашение Суммы займа в любое время без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом.

4.7. Заёмщик имеет право на частично досрочное погашение Суммы займа в любое время без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом.

4.8. Сумма займа, оплачиваемая Заёмщиком при частично досрочном погашении Займа, включает в себя сумму процентов за период пользования Займом и Сумму займа (Основной долг).

4.9. Комиссия за досрочный возврат Займа не взимается.

4.10. При досрочном погашении Займа, датой возврата Займа является дата фактического полного исполнения Заёмщиком всех своих обязательств по Договору займа, при этом датой фактического исполнения Заёмщиком своих обязательств, является фактическая дата поступления платежа (ей) Кредитору.

4.11. При досрочном частичном погашении Займа, продлении срока пользования Займом, в иных случаях, влекущих изменение ПСК, Кредитор предоставляет Заёмщику информацию о новом ПСК, и уточненный График платежей по Договору займа.

4.12. В случае досрочного возврата Заёмщиком Суммы займа в день его получения проценты за такой день начисляются.

4.13. В случае погашения Заёмщиком задолженности по Договору займа с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заёмщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого Заёмщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.

4.14. Все Платежи должны быть осуществлены Заёмщиком в рублях полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Кредитор получил причитающиеся ему суммы в полном объеме, без вычета из них впоследствии каких-либо налогов, пошлин, комиссий или иных

удержаний. Сумма денежных средств, внесенная Заёмщиком, должна быть достаточной для погашения всех обязательств Заёмщика перед Кредитором. В даты осуществления Платежей Заёмщик обязан контролировать исполнение своих обязательств по погашению задолженности по Займу в объеме, причитающемся к платежу в соответствующую дату, указанную в Графике платежей.

4.15. В случае нарушения Заёмщиком обязательств по уплате платежа(ей) предусмотренного Графиком платежей к Договору займа, в полном объеме или частично в дату, указанную Индивидуальными условиями договора займа, платеж становится просроченным. В просроченном платеже, на сумму основного долга начисляются проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями договора займа, а также неустойка, в размере, согласованном сторонами Договора займа, но не более 20 % годовых. Выплата неустойки (штраф, пени) не освобождают Заёмщика от обязанности исполнить обязательства согласно Договору займа.

4.16. При наличии просроченной задолженности в исполнении обязательств, а также, если сумма очередного платежа не достаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору займа, устанавливается следующая очередность погашения задолженности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по Основному долгу;
- 3) неустойка (пени);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ

о потребительском кредите (займе) или Договором займа, в т.ч на возмещение судебных и иных расходов Кредитора по принудительному взысканию Задолженности по Договору займа.

4.17. После возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору займа, Кредитор вправе продолжить начислять Заёмщику проценты только на не погашенную часть суммы Основного долга.

4.18. Обязательства Заёмщика считаются полностью выполненными после полного погашения задолженности по Займу, как это определено Договором потребительского займа, а также после возмещения Кредитору расходов, связанных с взысканием задолженности по Займу (если таковые возникли).

## 5. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) ДОГОВОРА ЗАЙМА.

5.1. Пролонгация (продление) срока возврата Займа, (изменение срока исполнения обязательства по возврату Суммы займа), осуществляется в следующем порядке:

5.2.1. Путём подписания Заёмщиком и Кредитором дополнительного соглашения о пролонгации к Договору займа (измененные Индивидуальные условия) в Офисе компании, при этом Заёмщик получает на руки новый график платежей.

5.2. Доступный для Заёмщика способ и период пролонгации Потребительского займа определяются Кредитором.

5.3. Тарифами потребительских займов, а также Индивидуальными условиями может быть предусмотрено, что пролонгация не допускается.

5.4. Для оформления пролонгации Заёмщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

5.5. Продление Договора займа возможно в любом Офисе кредитора вне зависимости от места/способа выдачи Займа.

5.6. Для продления Договора займа в Офисе Кредитора Заёмщику необходимо обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заёмщиком пролонгации.

5.7. Пролонгация в день выдачи Займа не осуществляется.

5.8. Два раза в один день пролонгация в рамках одного Договора займа не осуществляется.

5.9. Условие заключения соответствующего соглашения определяются Общими условиями.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

6.1. Кредитор обязуется:

6.1.1. Произвести выдачу Займа в соответствии с Правилами предоставления потребительских займов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата займа, Общими условиями Договора потребительского займа и Индивидуальными условиями Договора займа.

6.1.2. Направлять Заёмщику информацию о возникновении просроченной задолженности по Договору займа не позднее 5 (пяти) календарных дней, с даты возникновения просроченной задолженности по Договору займа, путем отправления смс-сообщения.

6.1.3. По требованию Заёмщика 1 (один) раз в месяц бесплатно предоставлять Заёмщику, по его письменному требованию, информацию о размере Задолженности по Договору займа, а также о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей.

6.2. Кредитор имеет право:

6.2.1. В одностороннем порядке (если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по Договору займа):

6.2.1.1. Уменьшить постоянную процентную ставку, при этом Кредитор любым из способов, предусмотренных Договором займа, предоставляет (направляет) Заёмщику новый График платежей, предусматривающий снижение процентной ставки, начиная со дня, следующего за ближайшей Платежной датой. Платежные даты изменению не подлежат.

6.2.1.2. Уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, условие о новом размере неустойки и/или периоде времени, в течение которого неустойка не взимается, вступает в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении Кредитора.

6.2.1.3. Изменить Общие условия Договора.

6.2. Кредитор, действуя по собственному усмотрению, вправе предоставить отсрочку возврата Займа при условии полной либо частичной оплаты Заёмщиком процентов за пользование Займом, подлежащих уплате Заёмщиком на дату предоставления Кредитором Заёмщику отсрочки возврата Займа. В случае предоставления Кредитором Заёмщику отсрочки возврата Займа Кредитор и Заёмщик подписывают об этом соответствующее дополнительное соглашение к Договору займа.

6.2.3. Требовать досрочного возврата всей оставшейся Суммы займа, начисленных за пользование Займом процентов и суммы неустойки, путем предъявления письменного требования о досрочном возврате всей суммы задолженности по Договору займа при нарушении Заёмщиком сроков возврата Займа или уплаты процентов по Договору займа общей продолжительностью более чем 30 (тридцать) календарных дней.

6.2.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заёмщиком обязательств и наличии Просроченной задолженности по Договору займа:

– поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Кредитором с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Заёмщиком Просроченной задолженности по Договору займа;

– предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Кредитора по Договору займа, в том числе о предоставленном Заёмщику Займе, размере задолженности Заёмщика по Договору займа, условиях Договора займа, договора(ов), заключенного(ых) в обеспечение исполнения обязательств Заёмщика по Договору, в том числе содержащую его(их) персональные данные.

6.2.5. Полностью или частично уступить свои права по Договору займа, а также по иным договорам, связанным с обеспечением возврата Займа, третьему(им) лицу(ам), если в соответствии с Договором займа Заёмщиком такое право предоставлено Кредитору. При этом Заёмщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении Кредитора в соответствии с федеральными законами. Кредитор или лицо, которому Кредитор уступит полностью или частично свои права (требования) по Договору займа, вправе направить/вручить Заёмщику уведомление о состоявшейся уступке с приложением документов, подтверждающих уступку прав (требований) по Договору займа, с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных прав требования. В этом случае исполнение Заёмщиком своих обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Заёмщиком на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении.

6.3. Заёмщик обязуется:

6.3.1. Возвратить полученный Заём, уплатить начисленные Кредитором проценты и иные платежи в полной сумме и в сроки, установленные Договором займа.

6.3.2. Исполнить свои обязанности по договору в полном объеме не позднее даты возврата Займа, указанной в Индивидуальных условиях договора.

6.3.3. В срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней письменно уведомить Кредитора об изменении идентификационных данных, предоставленных Кредитору при заключении Договора займа (фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; паспортные данные; место проживания (официальной регистрации), включая регион проживания, основание проживания (наем или нахождение жилого помещения в собственности); адрес фактического проживания; время проживания по текущему адресу; номеров телефонов и иной контактной информации, изменении способа связи с ним; данные других документов в случае их предоставления (ИНН, СНИЛС и т.д.), а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заёмщиком обязательств по Договору займа.

6.3.4. В течение 1 (Одного) рабочего дня со дня возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Кредитора.

6.3.5. Отвечать по своим обязательствам перед Кредитором всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Задолженности по займу, Процентам за пользование Займом, Неустойке и расходам, связанным с принудительным взысканием Задолженности по Договору займа.

6.3.6. По требованию Кредитора в срок, указанный в соответствующем уведомлении Кредитора (с учетом действующего законодательства), направляемом по почте и дополнительно любым иным способом, предусмотренным Договором займа, вернуть всю Сумму займа и уплатить причитающиеся Проценты за пользование Займом, Неустойку, предусмотренные условиями Договора займа.

6.3.7. Не уступать полностью или частично свои права и обязанности по Договору займа третьему(им) лицу(ам) (в т.ч. в отношении перевода долга) без письменного согласия Кредитора.

6.3.8. При погашении задолженности третьими лицами уведомить их о способах и сроках погашения Задолженности по Договору займа.

6.3.9. Обязанности Заёмщика считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Кредитору всей Суммы займа, уплаты Процентов за пользование Заёмом, Неустойки в соответствии с условиями Договора займа, определяемых на дату погашения Займа, и возмещения расходов, связанных с принудительным взысканием Задолженности по Договору займа.

6.3.10. Не реже одного раза в два дня посещать официальный сайт Кредитора, в том числе проверять действующую редакцию Общих условий договора потребительского займа.

6.3.11. Воздержаться от установления и использования в любом виде программного обеспечения на своем мобильном телефоне или ином устройстве, а равно любым другим способом блокировать и ограничивать возможность согласованного в настоящих индивидуальных условиях взаимодействия, в том числе устанавливая программы, блокирующие звонки Кредитора и/или его представителей или правопреемников.

6.4. Заёмщик в праве:

6.4.1. Произвести досрочное (полное или частичное) исполнение обязательств по Договору займа в порядке, установленном Договором займа.

6.4.2. Получать по запросу либо иным способом, указанным в настоящих Общих условиях договора займа, в том числе при наличии просроченной задолженности информацию о:

- размере текущей задолженности Заёмщика перед Кредитором по Договору займа;
- дате и размерах произведенных и предстоящих платежей Заёмщика по Договору займа;
- иных сведениях, указанных в Договоре займа.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Заёмщик отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору займа всем своим имуществом, на которое в соответствии с законодательством Российской Федерации может быть обращено взыскание, и своим доходом.

7.2. В случае нарушения Заёмщиком установленных сроков возврата Займа и процентов за пользование данным Заёмом, Кредитор вправе требовать от Заёмщика, заключившего договор займа, уплаты неустойки в размере, определенном Индивидуальными условиями Договора.

7.3. Заёмщик обязуется уплатить Кредитору неустойку – пени в случае, если не исполнит или исполнит ненадлежащим образом свое обязательство по возврату Кредитору Займа или уплате Кредитору начисленных за пользование Заёмом процентов в установленные сроки.

7.4. Неустойка подлежит начислению в размере, установленном в Индивидуальных условиях, на сумму просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки.

7.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке:

- уменьшить размер неустойки;
- отменить ее полностью или частично;
- установить период, в течение которого она не взимается;
- принять решение об отказе взимать неустойку;
- предоставить Заёмщику отсрочку уплаты начисленной неустойки.

7.6. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору займа направляется Заёмщику способами, предусмотренными Договором займа, не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня возникновения просроченной Задолженности по Договору займа.

7.7. Уплата суммы неустойки (штрафных санкций) не освобождает Заёмщика от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Заёмом.

7.8. При нарушении Заёмщиком сроков погашения Займа и/или процентов по Заёму, Кредитор вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной Задолженности, для взыскания Задолженности с Заёмщика в досудебном порядке.

7.9. В случае нарушения Заёмщиком принятых на себя обязательств по погашению Займа Кредитор, может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии), если это предусмотрено в Индивидуальных условиях Договора.

7.10. Кредитор, вправе, без дополнительного согласования с Заёмщиком, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора, в течение действия Договора займа, уступить третьему лицу свои права требования по Договору займа путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии).

7.11. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Кредитор и Заёмщик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.12. Заёмщик возмещает все расходы Кредитора, связанные с принудительным взысканием Задолженности по Договору займа.

## 8. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ.

8.1. Способы обмена информацией с Кредитором:

- 1) По телефону «горячей линии» (Колл-центра) Кредитора – 8 800 333-48-48 (звонок по России бесплатный).
- 2) Почтовыми отправлениями (по почте) по следующему

адресу Кредитора: 398001, Российская Федерация, г. Липецк, ул. Советская, строение 66/7, помещение 13.

3) Получение консультаций у сотрудников Офиса Кредитора.

8.2. Способы обмена информацией с Заёмщиком (в соответствии со сведениями, указанными Заёмщиком в Заявлении на предоставление займа):

1) По контактными номерами телефона (телефонные переговоры).

2) Почтовыми отправлениями (по почте) по адресам Заёмщика (адрес регистрации по месту жительства и/или фактический адрес проживания).

3) Электронными сообщениями (по электронной почте) на адрес (адреса) электронной почты.

4) SMS-сообщениями (короткими текстовыми сообщениями) на контактные номера телефонов.

5) Иными не запрещенными способами обмена информацией, в том числе, но не исключительно, путем осуществления телефонных переговоров, направления Заёмщику телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе смс, звонки, сообщения в социальных сетях, сообщения электронной почты, а также привязанные к телефонному номеру Заёмщика сервисы обмена мгновенными сообщениями, не привязанные к операторам связи).

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заёмщиком, будут разрешаться путем переговоров. Неурегулированные в ходе переговоров споры между Кредитором и Заёмщиком передаются на рассмотрение суда. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком обязательств по Договору займа Кредитор обращается в суд, установленный в Индивидуальных условиях договора займа. Требования Заёмщика к Кредитору могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством РФ о защите прав потребителей.

9.2. Кредитор и Заёмщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заёмщиком обязательств, вытекающих из настоящего Договора займа, и обращения Кредитора в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заёмщика в порядке приказного судопроизводства (получения судебного приказа).

9.3. Иски Заёмщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1. Договор считается заключенным с момента предоставления Кредитором Заёмщику суммы займа и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору займа.

10.2. Подписанием Договора займа, Заёмщик дает бессрочное согласие на обработку всех его персональных данных (в том числе персональные данные, обработанные персональными данными), в коммерческих и других целях, в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору займа, включая передачу информации третьим лицам, в том числе в коллекторские агентства, Бюро кредитных историй, операторам связи, государственным органам и иным лицам, если это будет необходимо для исполнения обязательств по Договору займа.

10.3. Кредитор предоставляет третьим лицам информацию о заключении Договора займа и его условиях только при наличии письменного согласия Заёмщика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором. Кредитор в соответствии с ч. 4 ст. 5 Федерального закона от 30.12.2004г. №218-ФЗ «О кредитных историях» передает сведения, определенные в ст. 4 вышеуказанного закона, в отношении Заёмщика в бюро кредитных историй.

10.4. Условия Договора займа могут быть изменены или дополнены только по соглашению сторон, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации допускается изменение условий Договора займа Кредитором в одностороннем порядке. Соглашения сторон оформляются исключительно в письменной форме и являются неотъемлемой частью Договора займа.

10.5. Кредитор, третьи лица, которые в результате уступки прав требования по Договору займа стали правообладателями в отношении данных прав, а также агенты Кредитора и его уполномоченные лица, вправе направлять Заёмщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заёмщиком своих обязательств по Договору займа, иную информацию, связанную с договором, а также коммерческие предложения Кредитора посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщенные Заёмщиком Кредитору в Договоре займа, либо в Заявлении на предоставление займа, либо иным образом. При этом Заёмщик несет все риски, связанные с тем, что направленная Кредитором Заёмщику информация станет доступна третьим лицам.

10.6. В случае возникновения у Заёмщика претензий Кредитор предпринимает все возможные меры для оперативного рассмотрения и удовлетворения требований Заёмщика в рамках действующего законодательства. В целях урегулирования конфликтных ситуаций Заёмщик представляет Кредитору письменное заявление с изложением существа претензии, а

Кредитор со своей стороны обязуется рассмотреть заявление по существу и сообщить Заёмщику о результатах рассмотрения в установленные действующим законодательством сроки.

10.7. Кредитор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору займа, если надлежащее исполнение данных обязательств оказалось невозможным вследствие наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. При наступлении чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств срок исполнения Кредитором его обязательств в соответствии с Договором займа увеличивается на период действия указанных обстоятельств.

10.8. При необходимости (по требованию Заёмщика), в соответствии со ст.434 Гражданского Кодекса РФ, Индивидуальные условия могут оформляться как в одном экземпляре, так и в 2 (Двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон.